

CE QUE VEULENT LES PROFESSIONNELS.

1

- Des performances maximales sur les chantiers

2

- Sécurité en matière de planification et de coûts

3

- Gestion plus simple des réparations

4

- Souscription à des services qui valent vraiment le coût avec un bon rapport prix/prestations

CE QUE LE NOUVEAU PRO SERVICE APPORTE À VOS CLIENTS.

1

- Des services de qualité pour des prestations maximales

2

- Sécurité en matière de coûts pour les réparations et en cas de vol

3

- Traitement simple et rapide via l'application PRO360 pour appareils mobiles et ordinateurs de bureau

4

- Une solution adaptée quels que soient les besoins en services

Disponible pour toute la gamme de produits Bosch Professional : Outils sans-fil, outils filaires, Starter Sets et instruments de mesure.*



* Vous trouverez une vue d'ensemble de tous les outils éligibles sous : pro360.ch/proservice



CE QUE VOUS APPORTE LE NOUVEAU PRO SERVICE.

- Reconnaissance en tant que partenaire et solutionneur de problèmes pendant tout le cycle de vie des produits
- Fidélisation durable des clients
- Utilisation possible comme argument de vente en faveur des outils électroportatifs et instruments de mesure de Bosch Professional

VOUS DÉCIDEZ VOUS-MÊME.

- Quelles variantes du PRO Service vous souhaitez vendre activement
- Jusqu'à quel point vous souhaitez venir en aide à vos clients pendant le processus

PRO360

Il est facile dans PRO360, l'application pratique de Bosch Professional disponible en versions mobile et desktop, de procéder vous-même à l'enregistrement du PRO Service souhaité par vos clients. Vous pouvez ensuite partager avec eux les données et vous charger de gérer en leur nom les demandes de service via PRO360. Plus plus d'informations, rendez-vous sur le site pro360.ch.



LE NOUVEAU PRO SERVICE EN BREF.

Des services conçus pour les professionnels.

Le PRO Service
GO peut
UNIQUEMENT
être souscrit par
l'utilisateur
lui-même dans
PRO360

PRO Service



Principaux avantages

- 30% de remise sur toutes les réparations

- Réparations gratuites en cas d'usure
- Outil / Starter Set neuf à un prix avantageux en cas de vol avéré

- Réparations gratuites en cas d'usure
- Outil / Starter Set neuf à un prix avantageux en cas de vol avéré
- En cas de besoin prêt d'un outil de remplacement pendant la durée d'une réparation

Valable pour

- Un outil, deux batteries et un chargeur vendus ensemble sous forme de kit

- Outils ou Starter Sets

- Outils

Structure de prix

- Un prix unique pour tous les outils

- 4 catégories de prix selon le prix des outils et Starter Sets

- 4 catégories de prix selon le prix des outils

Durée du PRO Service

- 5 ans

- 3 ans pour les outils ; 2, 3 ou 4 ans pour les Starter Sets

- 2, 3 ou 4 ans pour les outils ; pour les Starter Sets, il faut souscrire au PRO Service COMPACT



Le PRO Service COMPACT en détail :

VOTRE PACK ZÉRO SOUCI POUR LES RÉPARATIONS.

Avantages

- **Durée de 3 ans** (2-4 ans pour les Starter Sets)
- Réparations gratuites en cas d'usure
- Outil / Starter Set neuf à un prix avantageux en cas de vol avéré
- Disponible pour **1 outil OU 2 batteries + 1 chargeur**
- 4 catégories de prix selon le prix de l'outil/du Starter Set
- Prix fixe – paiement unique
- Réparations effectuées par des mécaniciens Bosch formés utilisant des pièces de rechange d'origine
- Collecte et expédition gratuites à l'adresse de votre choix*

Conditions préalables

- Enregistrement dans PRO360 au cours des 4 semaines qui suivent l'achat
- Obligation d'utiliser PRO360 pour la gestion des réparations et la communication
- L'outil doit être entretenu avec soin. Seule l'usure est couverte.
- Obligation en cas de vol d'apporter la preuve que le vol a été déclaré à la police

* Les outils éligibles sont collectés et expédiés après réparation à l'adresse postale souhaitée (composée d'un nom et d'un numéro de rue) à l'intérieur du pays dans lequel a été souscrit le PRO Service.

Le PRO Service GO en détail :

PROFITEZ DE 5 ANS DE REMISE SUR LE SERVICE BOSCH D'ORIGINE.

Avantages

- **Durée de 5 ans**
- **30% de remise** sur chaque réparation effectuée dans le centre de réparation Bosch
- Inclut **1 outil, 2 batteries et 1 chargeur**
- Une solution pour tous les outils : prix unique pour tous les outils et instruments de mesure
- Prix fixe – paiement unique
- Réparations effectuées par des mécaniciens Bosch formés utilisant des pièces de rechange d'origine
- Collecte et expédition gratuites à l'adresse de votre choix*

Conditions préalables

- Enregistrement dans PRO360 au cours des 4 semaines qui suivent l'achat
- Obligation d'utiliser PRO360 pour la gestion des réparations et la communication
- Le revendeur ne peut pas, dans le cas du PRO Service GO, se charger de l'enregistrement et de la gestion des réparations

* Les outils éligibles sont collectés et expédiés après réparation à l'adresse postale souhaitée (composée d'un nom et d'un numéro de rue) à l'intérieur du pays dans lequel a été souscrit le PRO Service.





TARIFICATION DES PRO SERVICES.

PRO SERVICE

Très bon rapport prix/prestations et tarification attrayante.



Un prix unique pour toute la gamme de produits avec le PRO Service GO



4 catégories de prix pour le PRO Service COMPACT et le PRO Service COMFORT



Pour le PRO Service COMPACT; il existe 4 catégories de prix selon le prix de l'outil/du Starter Set acheté. Pour un aperçu détaillé des produits en fonction des catégories, rendez-vous sur pro360.ch/proservice ou scannez le QR-code.



Le PRO Service COMFORT en détail :

UN SERVICE COMPLET POUR DES PERFORMANCES CONTINUES.

Avantages

- Durée de **2, 3 ou 4 ans**
- Réparations gratuites en cas d'usure
- Outil / Starter Set neuf à un prix avantageux en cas de vol avéré
- En cas de besoin **prêt d'un outil de remplacement** pendant la durée d'une réparation
- **Calibrage gratuit et contrôle de sécurité** pour les instruments de mesure
- **Documentation** de l'historique des réparations dans PRO360
- 4 catégories de prix selon le prix de l'outil
- Prix fixe – paiement unique
- Réparations effectuées par des mécaniciens Bosch formés utilisant des pièces de rechange d'origine
- Collecte et expédition gratuites à l'adresse de votre choix*

Conditions préalables

- Enregistrement dans PRO360 au cours des 4 semaines qui suivent l'achat
- Obligation d'utiliser PRO360 pour la gestion des réparations et la communication
- Obligation en cas de vol d'apporter la preuve que le vol a été déclaré à la police

* Les outils éligibles sont collectés et expédiés après réparation à l'adresse postale souhaitée (composée d'un nom et d'un numéro de rue) à l'intérieur du pays dans lequel a été souscrit le PRO Service.



CATÉGORIES D'OUTILS / INSTRUMENTS DE MESURE :

A

- Outils 12V
- Instruments de mesure : GIM/GAM ; GLM ; GWM ; GMS/D-tect
- Lampes

B

- Outils 18V
- GBH jusqu'à 2 kg
- GWS jusqu'à 1 900 W
- Instruments de mesure : GPL ; GOL

C

- Outils 18V BITURBO
- GBH 3-4 kg
- Instruments de mesure : GLL/GTL ; GCL

D

- GCM/GTS 18V BITURBO
- GAS
- GBH > 5 kg
- Grandes meuleuses angulaires
- GSH
- Instruments de mesure : GIC ; GIS ; GTC ; GRL



CATÉGORIES DE STARTER SETS :

(seulement en combinaison avec le PRO Service COMPACT)

A

- Starter Sets 12V

B

- Starter Sets 18V

C

- Starter Sets avec ProCORE18V 4.0Ah-8.0Ah

D

- Starter Sets avec ProCORE18V 12.0Ah

LES PRIX DU PRO SERVICE EN UN COUP D'OEIL

GO 5 ans :



Nom, catégorie et durée	Référence	EAN	PVC HT en CHF
PRO Service GO CH	1600A02K2R	4053423244762	17,81

COMPACT Outil 3 ans :



Nom, catégorie et durée	Référence	EAN	PVC HT en CHF
PRO Service Compact Outil A CH	1600A02K2S	4053423244779	41,34
PRO Service Compact Outil B CH	1600A02K2T	4053423244786	73,14
PRO Service Compact Outil C CH	1600A02K2U	4053423244793	115,54
PRO Service Compact Outil D CH	1600A02K2V	4053423244809	157,94

COMPACT Starter Set 2, 3, 4 ans :



Nom, catégorie et durée	Référence	EAN	PVC HT en CHF
PRO Service Compact Batterie 2 A CH	1600A02K2W	4053423245356	30,74
PRO Service Compact Batterie 2 B CH	1600A02K2X	4053423245363	51,94
PRO Service Compact Batterie 2 C CH	1600A02K2Y	4053423245370	73,14
PRO Service Compact Batterie 2 D CH	1600A02K2Z	4053423245387	104,94
PRO Service Compact Batterie 3 A CH	1600A02K30	4053423245394	41,34
PRO Service Compact Batterie 3 B CH	1600A02K31	4053423245400	62,54
PRO Service Compact Batterie 3 C CH	1600A02K32	4053423245417	83,74
PRO Service Compact Batterie 3 D CH	1600A02K33	4053423245424	115,54
PRO Service Compact Batterie 4 A CH	1600A02K34	4053423245912	83,74
PRO Service Compact Batterie 4 B CH	1600A02K35	4053423245431	115,54
PRO Service Compact Batterie 4 C CH	1600A02K36	4053423245448	136,74
PRO Service Compact Batterie 4 D CH	1600A02K37	4053423245455	168,54

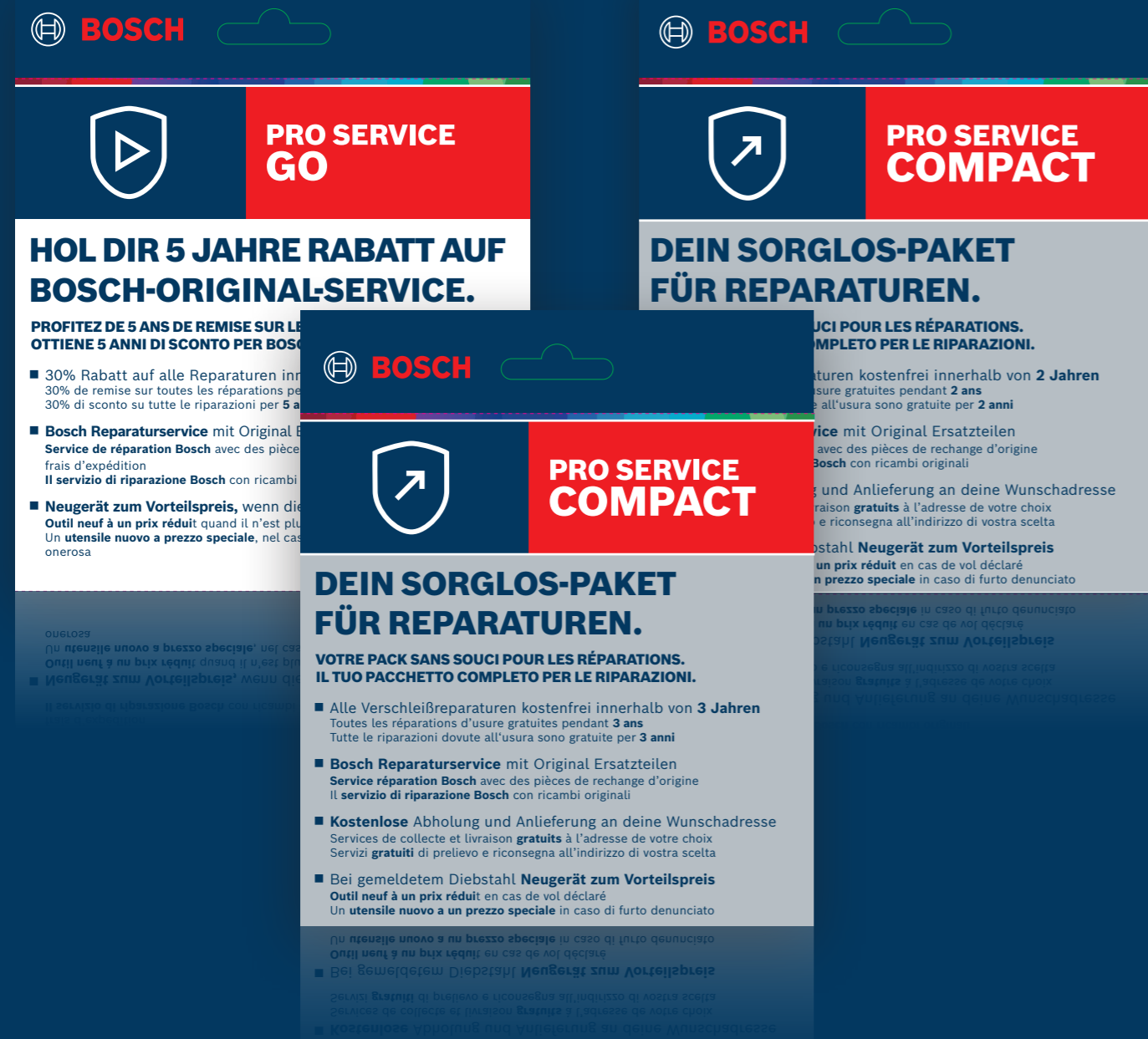
COMFORT Outil 2, 3, 4 ans :


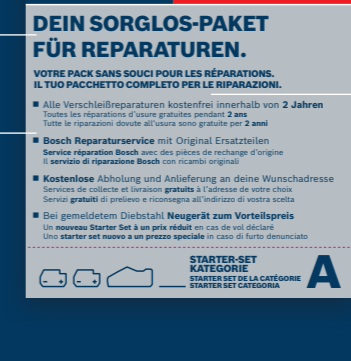





Nom, catégorie et durée	Référence	EAN	PVC HT en CHF
PRO Service Comfort 2 A CH	1600A02K38	4053423245462	62,54
PRO Service Comfort 2 B CH	1600A02K39	4053423245479	83,74
PRO Service Comfort 2 C CH	1600A02K3A	4053423245486	126,14
PRO Service Comfort 2 D CH	1600A02K3B	4053423245493	157,94
PRO Service Comfort 3 A CH	1600A02K3C	4053423245509	83,74
PRO Service Comfort 3 B CH	1600A02K3D	4053423245516	115,54
PRO Service Comfort 3 C CH	1600A02K3E	4053423245523	157,94
PRO Service Comfort 3 D CH	1600A02K3F	4053423245530	200,34
PRO Service Comfort 4 A CH	1600A02K3G	4053423245547	147,34
PRO Service Comfort 4 B CH	1600A02K3H	4053423245554	210,94
PRO Service Comfort 4 C CH	1600A02K3J	4053423245622	263,94
PRO Service Comfort 4 D CH	1600A02K3K	4053423245639	369,94

AVEC CES CARTES LE PRO SERVICE DEVIENT RÉALITÉ.

Toutes les informations importantes et code personnalisé.



<p>Un engagement clair</p>	<p>Recto</p> 	<p>Nom du PRO Service</p>
<p>Tous les avantages en un coup d'œil</p>		<p>Durée du service</p>
<p>Instructions simples pour l'activation</p>	<p>Pages intérieures</p> 	<p>Le code du PRO Service : à saisir ou scanner</p>
<p>Des icônes indiquent si le PRO Service couvre des outils, des batteries ou des chargeurs</p>	<p>Verso</p> 	<p>Catégorie de prix</p>
<p>Informations importantes sur les services</p>		<p>Informations importantes sur les services</p>

SOUSCRIPTION AUX SERVICES SIMPLE ET RAPIDE VIA PRO360.

L'enregistrement d'un PRO Service s'effectue en 5 étapes :

1



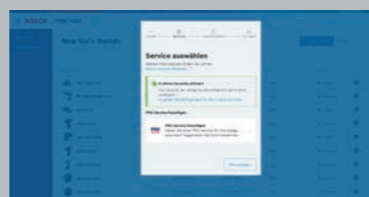
Le client a besoin d'un compte PRO360 pour enregistrer l'outil acheté. PRO360 est une application gratuite disponible en version desktop sous pro360.com et en tant qu'application mobile téléchargeable.

2



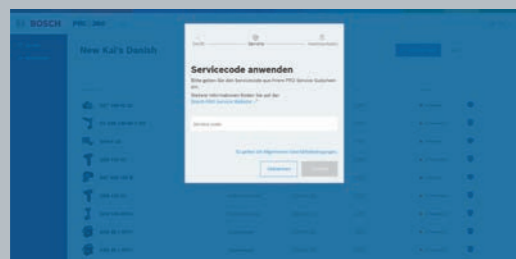
Les services ne peuvent être souscrits que pendant les 4 semaines qui suivent un achat.

3



Chaque outil enregistré bénéficie d'une extension de garantie gratuite. Le client peut ensuite décider de souscrire ou non un PRO Service.

4



Le client peut maintenant enregistrer le PRO Service auquel il a souscrit chez vous. Il doit veiller à bien sélectionner le bon PRO Service pour son outil ou Starter Set. Il lui suffit de scanner ou de saisir le code de service.

Le code de service personnalisé de la carte achetée peut maintenant être scanné ou saisi manuellement.

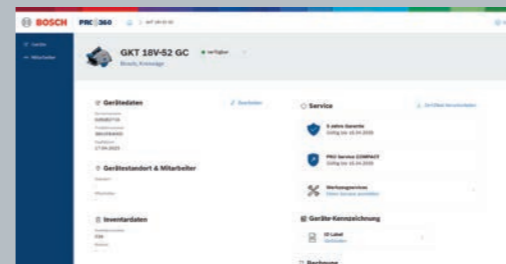
5



Au terme de l'enregistrement, un symbole d'info Service apparaît à la page détaillée du produit.

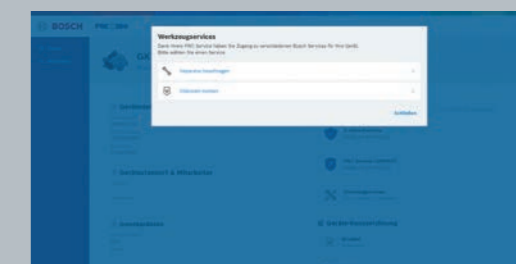
Demande de service en quelques clics :

1



Le client doit ouvrir la page détaillée du produit concerné. Il peut vérifier à droite si le service est actif et cliquer sur le bouton « Service ».

2



Le client peut choisir le service dont il a besoin. Différentes options de service sont disponibles en fonction du service enregistré.

Autres aides que vous pouvez apporter à vos clients :

- Créez un profil utilisateur PRO360 pour votre client s'il n'en a pas déjà un.
- Chargez-vous d'enregistrer pour lui le PRO Service et partagez ensuite les données avec le profil utilisateur PRO360 de votre client en utilisant la fonction d'autorisation. Vous pouvez alors travailler tous les deux sur le même bloc de données.
- Vous pouvez ensuite créer et gérer facilement des demandes de service au nom de votre client dans PRO360.
- Vous pouvez ainsi augmenter la fidélisation de vos clients avec un minimum d'efforts.
- Observez les conditions générales d'utilisation du PRO Service.
- Vous trouverez aux pages suivantes des instructions étape-par-étape sur cette fonction revendeur.

FONCTION REVENDEUR : CRÉATION DE CLIENTS DANS PRO360 ET PARTAGE DE LISTES

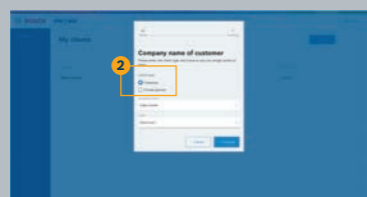
Création de client :

1



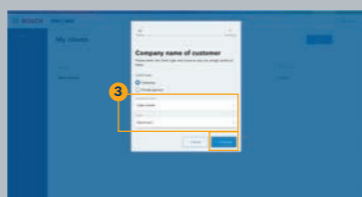
Pour créer un nouveau client dans PRO360, cliquez sur le bouton bleu « **Ajouter un client** » (Attention : pour éviter les doublons, vérifiez d'abord dans votre compte PRO360 si vous avez déjà créé le client).

2



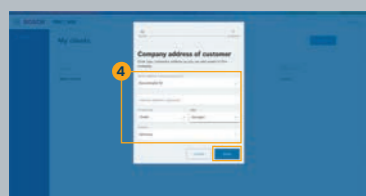
Sélectionnez comme type de client soit « **Entreprise** », soit « **Particulier** ».

3



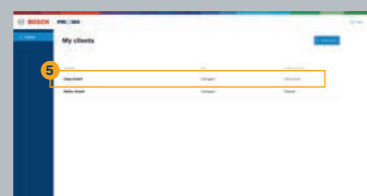
Pour une entreprise, il faut indiquer un **nom d'entreprise** et un **corps de métier** ; pour un particulier, un **nom** suffit. Cliquez sur « **Continuer** » pour valider toutes les entrées.

4



Renseignez l'adresse du nouveau client. Le complément d'adresse est facultatif. Cliquez sur « **Terminé** » pour clore l'enregistrement du client.

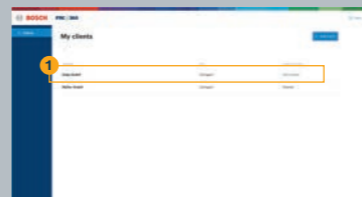
5



Le client a été créé de façon concluante.

Partage de la liste d'outils avec le client :

1



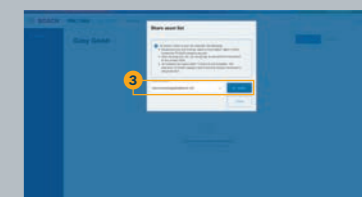
Pour que vous et votre client puissiez travailler sur le même bloc de données, vous devez inviter votre client à partager une liste d'outils commune. Ouvrez PRO360 et sélectionnez le client en cliquant dessus.

2



Dans la liste d'outils de votre client, cliquez sur « **Plus** » puis sur « **Partager** ».

3



Renseignez l'adresse e-mail du client de l'ID Bosch PRO360 enregistrée. Cliquez sur « **Inviter** » pour envoyer l'e-mail d'invitation.

Remarque : Le client doit déjà avoir un compte PRO360 d'entreprise ou privé activé sur son ID Bosch personnelle. Le lien dans l'e-mail d'invitation est valable 7 jours.

4



Il apparaît une confirmation et l'adresse e-mail s'affiche en bas. Cliquez sur « **Fermer** ».

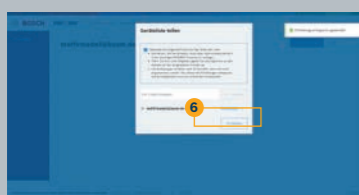
5



Le client reçoit un e-mail avec un lien d'invitation et doit cliquer sur le **lien surligné de l'e-mail**.

FONCTION REVENDEUR : CRÉATION DE CLIENTS DANS PRO360 ET PARTAGE DE LISTES

6



Après avoir cliqué sur le lien, le client est redirigé vers PRO360 et il peut au bout de 7 secondes **accepter l'invitation ou la reporter à plus tard**.

Remarque : Cette page n'apparaît qu'après avoir cliqué sur le lien contenu dans l'e-mail.

7



Après acceptation de l'invitation, la liste d'outils est partagée autrement dit aussi visible par le client.

Remarque : Chaque nouvel enregistrement effectué par le revendeur est automatiquement aussi visible par le client. Le client peut procéder lui-même à des ajouts dans son compte.



Fonction de partage.

Partagez les outils et services enregistrés avec vos clients en utilisant la fonction revendeur. Sélectionnez pour cela un client dans la liste des clients puis Options d'autorisation dans le menu « Plus » et invitez votre client en renseignant son adresse e-mail (le client a besoin d'un compte PRO360 activé). Votre client reçoit un e-mail avec une invitation à accepter l'invitation dans PRO360.

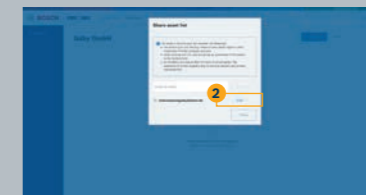
Renvoi d'une invitation :

1



Si le client n'a pas accepté l'invitation au bout de 7 jours, le revendeur a la possibilité de réitérer l'invitation. Après avoir sélectionné « Plus », cliquez sur « Partager ».

2



Sélectionnez le menu déroulant en cliquant sur « Éditer » et cliquez sur « Envoyer à nouveau » pour renvoyer l'invitation.

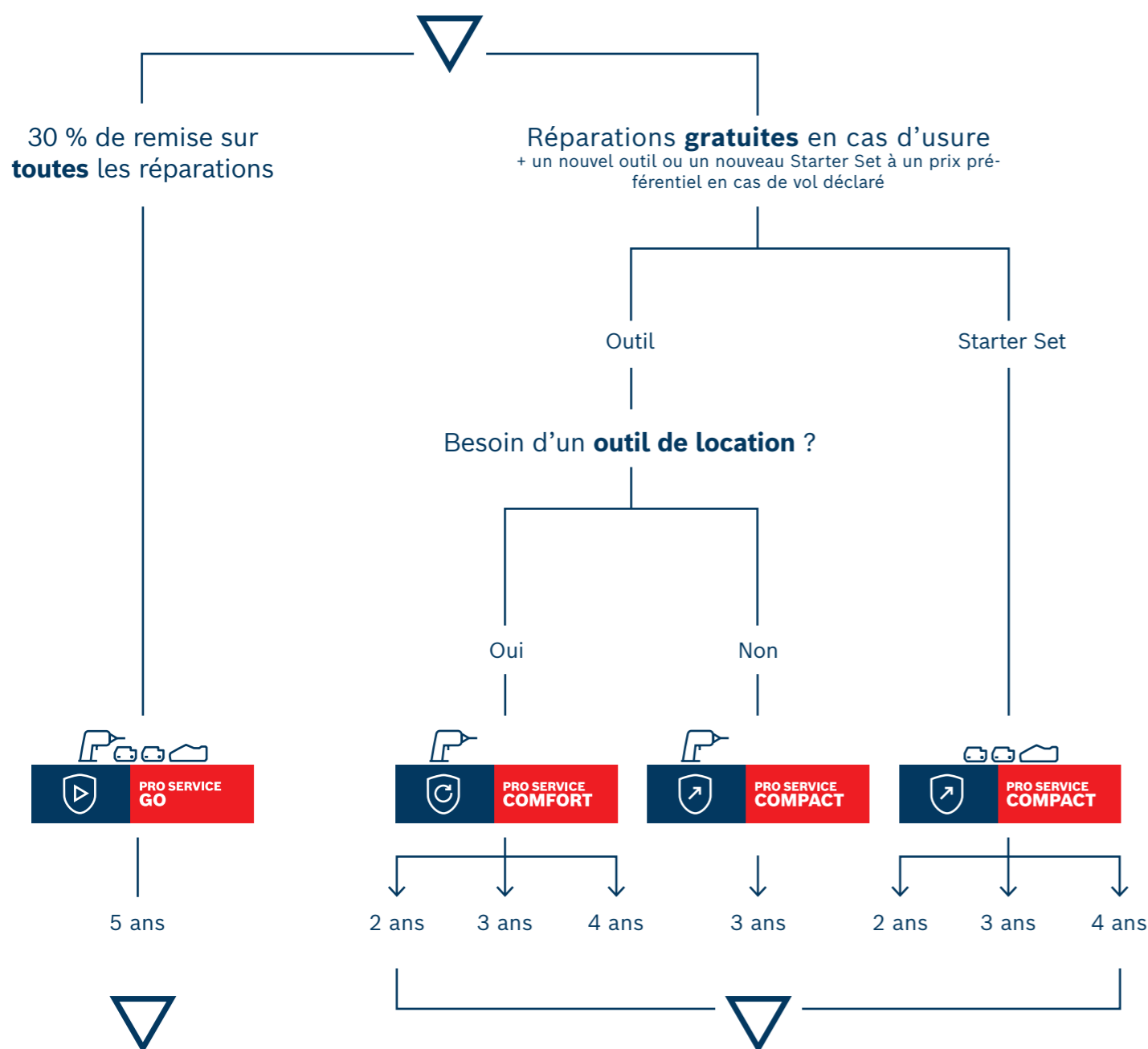
Avantages

Le fait de créer des listes d'outils partagées pour vos clients vous permet de gérer pour lui ses outils dans PRO360. Vous pouvez alors en même temps souscrire pour votre client un PRO Service par outil. Vous pouvez aussi gérer les réparations pour votre client à partir des listes d'outils partagées dans PRO360.

LE BON SERVICE POUR CHAQUE BESOIN.

**PRO
SERVICE**

De quel service de réparation avez-vous besoin ?
Trouvez la bonne catégorie pour votre outil ou Starter Set :



Pas de catégories : un prix unique pour toute la gamme de produits



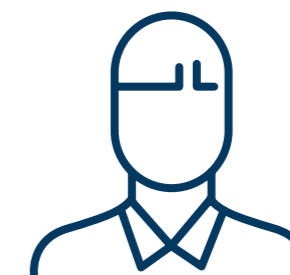
Trouvez la bonne catégorie pour votre outil ou Starter Set :
pro360.ch/proservice



Je souhaite acheter un perforateur sans-fil. Il est important pour moi de ne pas avoir pendant 3 ans de coûts de réparation pour cause d'usure. Je souhaite également pouvoir compter sur un outil de location dans le cas d'une réparation.

ACHAT Perforateur sans-fil avec Starter Set

GBH 18V-28 CF avec
2 ProCORE18V 8.0Ah
et 1 GAL 1880 CV
PVC = 1'211.00 CHF



Je recommande dans ce cas d'acheter un GBH 18V-28 CF avec 2 batteries ProCORE18V 8.0Ah et un GAL 1880 CV pour un prix conseillé de 1'211.00 CHF. Pour ce **perforateur sans-fil**, l'idéal est le **PRO Service COMFORT** d'une durée de **3 ans**. Il inclut aussi bien des **réparations gratuites en cas d'usure** que la mise à disposition d'un **outil de location** pendant que le perforateur est en réparation. En cas de **vol**, un outil neuf vous sera proposé à un prix spécial. Pour le **Starter Set**, je recommande le **PRO Service COMPACT** de **3 ans**. Il inclut aussi des **réparations gratuites en cas d'usure**.

PRO Service recommandé pour l'outil



Durée : 36 mois
Outil de catégorie B
PVC = 115,54 CHF



1'211.00 CHF
+ 115,54 CHF
+ 83,74 CHF

= 1'410,28 CHF
/ 36 mois

= **39,17 CHF /mois**

PRO Service recommandé pour le Starter Set



Durée : 36 mois
Starter-Set de catégorie C
PVC = 83,74 CHF



Prix total :
1'410,28 CHF

Et les outils
sont la propriété
du client



PRO360



CENTRALE NUMÉRIQUE POUR LA GESTION DE TOUS LES OUTILS À PARTIR D'UNE APPLICATION MOBILE.

Cette application vous permet d'assurer pour vos clients la gestion de leurs outils et services et de partager avec eux les contenus.

Enregistrement de tous les outils



Enregistrement des outils à partir de l'étiquette signalétique



Enregistrement d'outils d'autres fabricants

Extension de garantie et souscription à un PRO Service



Extension de la garantie à 3 ans et mémorisation des certificats de garantie



PRO SERVICE

Souscription à un PRO Service

Identification rapide des outils



Utilisation d'ID Labels pour l'identification et la gestion effective des outils

Gestion pratique des outils



Ajout de notes



Ajout de lieux



Assignment d'outils à des collaborateurs



Envoi de factures pour avoir tous les documents importants à un même endroit en cas de garantie

LE NOUVEAU PRO SERVICE.

Avantageux pour vos clients et pour vous.

LES AVANTAGES POUR LES ENTREPRISES ARTISANALES

- Prestations de service meilleures et plus personnalisées
- Procédures simplifiées
- Moins de coûts imprévisibles
- Les outils sont la propriété du client

AVANTAGES POUR VOUS EN TANT QUE REVENDEUR :

- Plus grande offre de services
- Fidélisation durable des clients
- Gain de chiffre d'affaires pour vous en tant que revendeur spécialisé



3 ÉTAPES SIMPLES POUR ÉTENDRE À 3 ANS LA GARANTIE

de vos outils, instruments de mesure, batteries et chargeurs Bosch Professional.



- 1 Téléchargez l'application PRO360 et connectez-vous à l'aide de votre ID Bosch ou créez un compte utilisateur.
- 2 Scannez l'outil
- 3 Saisissez la date de la facture.



Vous trouverez de plus amples informations sur les conditions de la garantie de 3 ans dans la rubrique Services du site Bosch Professional ou directement sous : https://www.bosch-professional.com/de/media/service_relaunch/garantie/informationen/3yw_agb_at_de.pdf

Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google LLC. Apple et le logo Apple sont des marques de Apple Inc., qui sont déposées aux USA et dans d'autres pays.



LE NOUVEAU PRO SERVICE.

Des services de qualité pour des performances maximales et des clients fidèles.

pro360.ch/proservice

Bosch Professional

**PRO
SERVICE**

Robert Bosch Power Tools GmbH
4528 Zuchwil
Schweiz

Sous réserve de modifications techniques.
Nous déclinons toute responsabilité pour d'éventuelles erreurs d'impression.